

Un·e stagiaire en communication, marketing et développement commercial

Solumob est une coopérative spécialisée depuis plus de 10 ans dans le transport de patients, partout en Belgique. Nous avons des entités opérationnelles et des équipes basées à Bruxelles, à Namur et à Liège.

Solumob fournit différentes missions :

- *Transport & accompagnement* : Qu'il soit individuel ou de groupe, nous offrons des services de transport de personnes valides et à mobilité réduite, partout en Belgique francophone.
- *Transport de patients* : Nos équipes à Bruxelles et en Wallonie assurent le transport de patients en Ambulance et en Véhicule Sanitaire Léger adaptés aux chaises roulantes.
- *Taxis PMR* : Solumob est le premier opérateur proposant un service de taxis 100% adaptés aux personnes à mobilité réduite, en Région de Bruxelles-Capitale.
- *Bernavette* : Un service de transport pour personnes à mobilité réduite, organisé en partenariat avec le CPAS de Berchem-Sainte-Agathe, et 100% électrique !
- *Transport de matériel médical* : Des professionnels paramédicaux nous confient chaque jour la livraison et le montage de matériel médical au domicile de leurs clients particuliers.

Votre mission en tant que stagiaire

Dans le contexte de son développement commercial, Solumob est à la recherche d'un·e stagiaire souhaitant acquérir une expérience pratique en matière de communication, de marketing et de développement commercial.

Pendant la période du stage, la·le stagiaire sera invité·e à contribuer à la définition des modèles et outils mis en place par la société, dans la mise en place de la stratégie de communication, la stratégie marketing. Il·elle sera mis·e en contact avec des prospects et clients dans le contexte du développement commercial de la société, de la prospection, à l'analyse du problème des prospects, à la préparation de l'offre, et dans la transmission de l'opportunité ou du projet à l'équipe opérationnelle, jusqu'à la mesure de la qualité de service et de la satisfaction client.

La·le stagiaire sera encadré·e tout au long de son stage par Jean-François Verlinden, Directeur Général de Solumob, et son équipe de gestion.

Le profil idéal

Nous cherchons un profil dynamique, entrepreneur, avec une bonne connaissance générale des méthodologies et outils de communication, de marketing, et de développement commercial, et un intérêt pour la responsabilité sociétale des entreprises, le service aux personnes à mobilité réduite, aux patients ayant besoin de solution de mobilité.

Alors, vous êtes quelqu'un de dynamique, avec le sens de l'accueil et du service et vous aimez les défis ? Contactez-nous !

Description des activités (liste non exhaustive)

Nous recherchons un·e stagiaire ayant des compétences qu'il pourra mettre au service afin de travailler sur les aspects suivants :

Contribuer au Marketing & à la Communication :

1. Mise en place d'une gestion requise des réseaux sociaux ;
2. Positionnement des marques sur le marché ;
3. Contribuer au travail d'image unifiée, de refonte graphique, et du site internet ;
4. Plan de communication structurée sur notre qualité de service ;
5. Campagnes de marketing digital ;
6. Refonte et mise à jour du site internet ;
7. Révisions supports communications papier et visuels ;
8. Vidéo explicative sur notre vision de la mobilité ;
9. Analyse et surveillance des marchés bruxellois et région wallonne ;
10. Contribuer à la définition de la stratégie commerciale ;
11. Définir un plan de communication unifiée.

Contribuer au Développement commercial :

1. Contribuer au plan commercial spécifique du marché de la région wallonne ;
2. Etablir des listes de prospection, définir un plan de contacts, prendre contacts avec les prospects potentiels, mettre en liaison les prospects intéressés avec le département commercial ;
3. Faire des propositions de goodies intéressants.

Nous vous offrons :

Nous vous offrons un cadre de stage au sein d'une jeune société en croissance et transformation, agréable, dynamique, intégrative, avec une équipe jeune et dynamique, dans un secteur du service à la personne absolument nécessaire au bien-être et à la santé de notre Société.

Vous aurez tout au long du stage la possibilité d'aborder une grande partie des fonctions et métiers liés au marketing, la communication et le développement commercial au sein de notre jeune société, et des organisations associées.

Intéressé ?

Envoyez-nous votre candidature par e-mail adressé à Monsieur Jean-François Verlinden, Directeur, à l'adresse personnel@solumob.be, ou via notre formulaire en ligne sur www.solumob.be/nous-recrutons.